



# DECLARATION CFDT

## Déclaration « Plan Plasma » Post approbation PV CSE janvier 2024 (mars 2024)

« Plan plasma » ou pas « plan plasma » ?

Lors du CSE du 9 janvier 2024, lorsque la CFDT a évoqué un « Plan Plasma » au niveau régional et national, la Direction a réfuté nos propos indiquant qu'on ne pouvait pas parler de plan plasma car les tutelles ne s'étaient pas encore prononcées sur le sujet !

Pourtant, pour la CFDT, il existe bien un « Plan Plasma » avec des changements importants pour l'EFS et l'EFS-Occitanie qui impacteront fortement les conditions de travail des salariés et celui-ci est déjà en cours, sans attendre une décision des tutelles et un financement spécifique de l'Etat.

La CFDT persiste et présente les preuves qu'un projet d'importance existe, avec des changements impactant les organisations des Maisons du Don mais aussi le personnel qui y travaille.

Il y a plusieurs années, l'EFS avait déjà mis en place un "Plan Plasma" puis avait dû orienter une partie de ces dons de plasma vers des dons de sang total pour maintenir l'auto-suffisance lors de la crise sanitaire du Covid. Mais depuis 6 mois de nouveaux objectifs de prélèvements ont été définis avec une forte accentuation des dons de plasma. La communication nationale s'est fait le relai de ce changement en multipliant les affichages incitant au don de plasma. Ceci est bien la preuve d'un changement d'orientations stratégiques de l'EFS avec des impacts à la fois financiers et sur les conditions de travail des salariés (changement des organisations du travail dans les Maison du Dons, pour la promotion du don, ...).

Si comme nous l'a assuré la Direction, il n'y a aucun changement notable d'organisation, pourquoi autant de communications et de réunions ?

Voici les éléments qu'ont pu trouver, sans grande difficulté, les élus CFDT sur ce « Plan Plasma » qui n'existe pas :

- dans la newsletter régionale, on lit : « le 7 septembre 2023, les responsables des Maisons du don et de bassins de prélèvement de la région ainsi que les équipes de promotion du don et du marketing et de la communication étaient réunis à Carcassonne pour la présentation du nouveau plan plasma régional. »

- le 11 septembre 2023 dans une communication par mail de la Direction Nationale à destination de tous les salariés de l'EFS était annoncé "Un nouveau plan plasma déployé en

Occitanie".

- Sur le mois de septembre 2023, la Direction Régionale s'est déplacée pour présenter « ce plan ambitieux » aux équipes des 9 Maisons du Don réalisant le don de plasma.

- Des affiches « Plan plasma 2023 » spécifiques pour chaque Maison du Don ont été éditées et affichées à destination du personnel pour leur présenter les nouveaux objectifs avec des « leviers » pour chaque métier et pour l'ensemble de l'équipe avec le slogan « Tous ensanglantés pour le plan plasma » !

- Enfin, un livret en format A4 sur papier glacé pour rappeler tout ça !

Comment, malgré toutes ces communications, la Direction peut-elle encore nous affirmer les yeux dans les yeux, en séance plénière de CSE, qu'il n'y a pas de Plan Plasma ???

Pourquoi autant de moyens déployés pour ce « plan ambitieux » si ce n'était pas si important pour l'établissement ?

Pour les élus CFDT, si ce plan est important et stratégique pour l'EFS, les instances représentatives du personnel doivent être informées et consultées.

Les élus CFDT au CSE de l'EFS Occitanie restent convaincus que les conditions de travail des salariés sont et seront impactées, d'autant plus qu'on ne nous annonce aucun effectif supplémentaire en l'état actuel du projet.

« Vous trouverez les preuves ci-dessous et page suivante » :

 A LA UNE

**Un nouveau plan plasma déployé en Occitanie**



Jeudi 7 septembre, les responsables des Maisons du don et de bassins de prélèvement de la région ainsi que les équipes de promotion du don et du marketing et de la communication étaient réunis à Carcassonne pour la présentation du **nouveau plan plasma régional**.

**Enjeux, objectifs et méthodologie de travail ont été abordés** pour appréhender ensemble la hausse des prélèvements nécessaire pour répondre aux besoins des malades et contribuer à la souveraineté sanitaire de la France en matière de médicaments dérivés du sang.

Tout au long du mois de septembre, **la direction se déplacera au sein des 9 Maisons du don proposant actuellement le don de plasma** pour rencontrer les équipes et présenter ce plan d'action ambitieux.

**Dates de la tournée de la direction :**

- **08/09** : Carcassonne et Béziers
- **11/09** : Auch



# PLAN PLASMA 2023

## MAISON DU DON DE MONTPELLIER



**358 483**  
habitants en âge de donner  
(20km autour de la MDD)



**Objectif**  
A partir sept. 2023  
**71**  
dons de plasma  
par semaine

**RECRUTEMENT**

### OBJECTIF PAR SEMAINE



**25** donneurs  
de sang total à  
convertir au plasma



### Objectif 35% de taux de recrutement

Sur le 1er semestre 2023  
• MDD de Montpellier 30 %  
• Moyenne OCPM 28 %  
• Meilleur score OCPM 34 %

### Pour information Taux de conversion\*

Sur le 1er semestre 2023  
• MDD de Montpellier 18 %  
• Moyenne OCPM 12 %  
• Meilleur score OCPM 19 %

**FIDÉLISATION**

### OBJECTIF PAR SEMAINE



**25** donneurs  
présentés à qui  
repositionner un RDV

### Objectif ≥3 dons de plasma par donneur et par an

Sur le 1er semestre 2023  
• MDD de Montpellier 2,02  
• Moyenne OCPM 2,17  
• Meilleur score OCPM 2,88

### Pour information Taux de retour des nouveaux donneurs de plasma

371 primo-donneurs de plasma accueillis  
entre le 01/07/21 et le 30/06/22.  
258 d'entre eux sont revenus donner  
dans l'année suivant leur don (70 %),  
dont 124 pour un don de plasma (53%).

\* Le taux de conversion désigne ici la part des nouveaux donneurs de plasma rapportée au nombre total de donneurs de ST accueillis sur une période.



La Maison du don de Montpellier doit s'efforcer pour cette fin d'année de retrouver ses résultats des années précédentes (avant la Covid). Si 2022 a marqué une nouvelle baisse par rapport à 2021, le site possède une marge de manœuvre importante pour anticiper une augmentation des objectifs dans les années à venir à l'aide des leviers suivants :

- Avec 2,02 dons de plasma par an et par donneur contre 2,88 pour le meilleur site de la région, la fidélisation sera le levier principal pour cette fin d'année 2023.
- Le recrutement et la conversion, pour lesquels Montpellier est déjà à un niveau élevé par rapport aux autres sites de la région, permettront également d'augmenter la base de données à fidéliser pour anticiper l'augmentation de l'objectif.

### POUR FACILITER LE SUIVI ET ATTEINDRE NOTRE OBJECTIF ...

CHAQUE JOUR, toute l'équipe s'assure d'avoir :

- ① CONVERTI 5 donneurs de sang au don de plasma ;
- ② POSITIONNÉ le prochain RDV de 5 donneurs ;
- ③ CONVAINCU 3 autres donneurs de prendre RDV en autonomie.



### QUELS LEVIERS POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS ?

#### Je suis agent d'accueil

- Sous réserve qu'il soit éligible et que le planning de RDV le permette, je propose en 1ère intention un don de plasma à tout donneur se présentant sur la MDD sans RDV.
- Je vérifie les coordonnées et les préférences de contact du donneur à chaque venue.
- J'explique au donneur l'importance de relever ses e-mails et SMS de l'EFS : être informé des opérations, du niveau des stocks etc...
- J'explique au donneur qu'il ne sera plus appelé systématiquement, il et des SMS pour prendre RDV en autonomie.
- Je repositionne un RDV pour le donneur ou l'incite à le faire en autonomie.

#### Je suis chargé.e d'EPD ou de prélèvement

- Je sensibilise au don de plasma chaque donneur de MDD dès que je peux et également sur les collectes mobiles autour de la MDD.
- Je propose systématiquement au donneur de programmer son prochain RDV.
- Je propose au donneur de venir faire un prochain don avec un nouveau donneur car nous avons besoin de toute la diversité possible.

#### Toute l'équipe

- J'identifie avec toute l'équipe de la MDD les autres leviers qui nous permettent d'atteindre les objectifs.

#### Je suis chargé.e de collation

- J'explique au donneur l'importance de relever ses e-mails et SMS de l'EFS : être informé des opérations, du niveau des stocks etc...
- J'explique au donneur qu'il ne sera plus appelé automatiquement, il reçoit des e-mails et des SMS pour prendre RDV en autonomie.
- Je repositionne un RDV pour le donneur ou l'incite à le faire en autonomie.

**TOUS ENSANGLE  
POUR LE PLAN PLASMA**