



**EFS**  
**NOUVELLE AQUITAINE**  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# Info Transfu

**Nouvelle-Aquitaine**

**AVRIL 2022**

## INFORMATION SUR LE CSE D'AVRIL 2022

### ❖ Information de la direction :

#### ➤ **Bascule PRA2H (INLOG) la nuit du 2 au 3 avril de 21h à 4h :**

Permet de s'assurer qu'en cas de panne informatique, la mise en place d'un système miroir disponible en 2h.

#### ➤ **Ih-Del de Guéret :**

Réunion avec le CH de Guéret et l'ARS, sur la reprise de l'IH et de la délivrance par le CH. **Le CH s'est engagé à reprendre l'activité avec une réserve** : l'embauche d'un biologiste (offre d'emploi publiée depuis l'été). Il faut pour le CH, former ses biologistes (DUTS), mettre en place un dépôt, et la reprise du personnel.

#### **La CFDT interroge la direction sur le devenir du personnel.**

Pour la direction de l'EFS : 1 partie du personnel sera à la retraite. Le CH serait d'accord pour une **reprise de 3 personnes**, pour **les autres reclassement internes** (ex Limoges), et définir les conditions de reprises des 3 personnes par le CH.

Les responsables de Limoges prendraient la responsabilité de Guéret pendant la transition.

La direction parle également de **réfléchir au devenir du départ collecte**, mais aucune décision n'est prise.

#### ➤ **Collecte MSPLA à Bordeaux avec le rotary :**

- **Problème informatique national** qui a perturbé le 1<sup>er</sup> jour de collecte.
- **950 prélèvements** réalisés, en deçà de l'attendu.

#### ➤ **CDS de bordeaux :**

**Situation difficile**, avec le départ du responsable de service depuis novembre et la démission d'un médecin.



La direction a fait un courrier au directeur du CHU pour l'informer que **les activités d'échange plasmatique et de saignées thérapeutiques ne pourraient plus être réalisées à l'EFS.**

**La CFDT dénonce les choix d'efficience qui ont conduit à ce résultat et rappelle que cette activité rapporte 300 000 euros par an à l'EFS.**

#### ➤ **Stocks de CGR en NVAQ :**

➔ Environ **10000 produits en stock**, mais la **fréquentation des collectes est à la baisse**. 4500 ST prélevés au lieu de 5000 la semaine passée.

➔ **Suppression de 1000 ST** par manque de personnel (médecins surtout) en mars.

➔ La direction s'attend à des **difficultés de stock en mai**.

### ❖ Information sur le retour d'expérience du déploiement du projet AMI (service informatique)

■ Bilan global positif après 1 an, satisfaction des utilisateurs, des personnels.

■ Apport de la mise en place des astreintes, car n'existaient pas dans la région avant. Il y a mutualisation des moyens inter-régions.

#### ■ Pistes d'améliorations :

- ➔ Astreinte sur les problèmes de téléphonie
- ➔ Les ressources humaines se basent sur des moyens hétérogènes dans les différentes régions
- ➔ Besoin de formation pour l'expertise téléphonie.

### ❖ Mise en place du travail certains jours fériés à la prépa de Poitiers

#### Déclaration des élus CFDT :

Les élus du CSE NVAQ sont consultés ce jour sur l'ouverture de la préparation de Poitiers 4 jours fériés en 2022 afin de subvenir aux besoins de la région CPDL en MCP.

En effet, **les besoins en MCP sont grandissants**, car **l'EFS a fait le choix de privilégier les MCP au détriment des CPA pour la couverture nationale en plaquette.**

L'établissement ne peut assurer actuellement les dons issus d'aphérèses, compte tenu du manque de personnel.

La **stratégie de l'établissement**, le **manque d'anticipation sur les revalorisations salariales** et la recherche permanente d'**efficience** au détriment des conditions de travail semblent mener l'établissement vers la **disparition de l'utilisation de l'aphérèse.**

L'ouverture certains jours fériés de la préparation de Poitiers en est un nouveau signal.

Il s'agit bien de **dégrader la conciliation vie personnelle vie professionnelle des salariés**, en les faisant travailler au lieu d'être en famille, car l'établissement ne se donne plus les moyens humains et financier de faire autrement.

Dans le contexte actuel de difficultés à recruter du personnel et à le fidéliser, faire travailler les salariés un jour férié peut s'avérer être **un frein supplémentaire au recrutement.**

**Les élus CFDT rappellent également les règles de l'ANAT, qu'il faut respecter afin d'assurer une équité de traitement envers tous :**

➔ Chaque **jour férié travaillé** donne droit à un crédit d'un **jour à récupérer, à la main du salarié**

➔ **Le principe de répartition équitable des contraintes entre tous** : à l'élaboration du planning, le planificateur prévoit une répartition équitable des contraintes entre chaque salarié. Libre ensuite aux salariés d'échanger ces contraintes s'ils le souhaitent en fonction du volontariat. Mais il est important que **la planification de base soit équitable.**

Agir ainsi permet de se préserver d'éventuel conflit, car même si une situation est satisfaisante à un moment donné pour l'ensemble du personnel, elle peut ne plus l'être quelques mois plus tard.

Ce projet, même s'il peut satisfaire certains salariés aujourd'hui, reste une dégradation des conditions de travail.

Les élus CFDT ne peuvent l'approuver et voteront donc défavorablement.

### ❖ Projet C-CAD en préparation

Il s'agit de la mise en place dans les services de préparation, d'automates qui permettront de réaliser les opérations de décadage de manière programmée. Cette technique va réduire les manipulations pour les salariés et permettre au personnel en poste de finir plus tôt, notamment le samedi.

**Pour la CFDT, il s'agit là d'amélioration des conditions de travail.**

**La CFDT demande cependant des précisions sur la date de mise en place, le délai de formation et la présentation des nouveaux horaires**

### ❖ Formation et développement des compétences

La CFDT souligne le problème de maintien de compétence des IDE qui ne font pas de formation dans leurs champs de compétences, autre que celui de l'EFS.

**Il n'y a pas de maintien de l'employabilité, il s'agit pourtant d'une obligation de l'employeur. Cela pourrait se faire dans le cadre du DPC (développement personnel de compétence).**

### ❖ Bilan des Congés Payés posés pour la saison 2 (1<sup>er</sup> juin au 30 sept) par activité

➔ Pour rappel, la procédure EFS veut que **les congés allant du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre soient validés au plus tard le 28 février.**

➔ **La CFDT insiste sur l'importance de respecter cette procédure**, car il s'agit à la fois de prévoir la planification d'été et les demandes de remplacement (trouver et former le personnel) mais aussi de laisser le temps aux salariés de prévoir leur congés.

➔ Progression du nb de jours validés par rapport à 2021

**La CFDT s'interroge : pourquoi une procédure RH n'est pas respectée ? On respecte bien toutes les autres procédures à l'EFS...**

### ❖ Information sur les indicateurs temps de travail 2021 et focus sur la période n°6 pour l'activité de prélèvement.

Suite à l'action CFDT auprès de l'inspection du travail, la direction a engagé un **plan d'action** afin de respecter nos accords temps de travail.

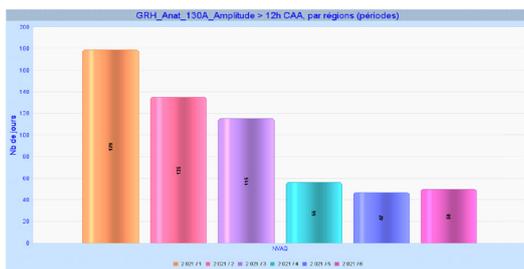
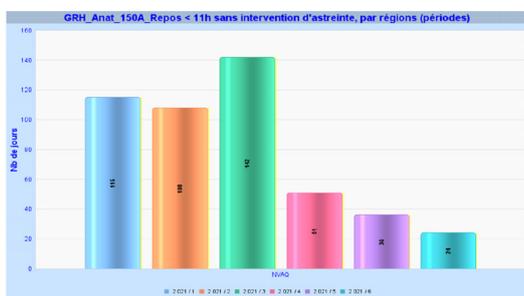
En effet, **pour la CFDT, lorsque nos accords sont respectés, ils permettent l'amélioration de nos conditions de travail, d'avoir une meilleure conciliation vie perso-vie pro et davantage d'équité.**

Si l'EFS veut redevenir attractif et garder ses personnels, les conditions de travail doivent être une priorité pour l'établissement.

## LA CFDT CONTINUERA À AGIR POUR LE RESPECT DE NOS ACCORDS !

**La CFDT ne lâche rien, le combat continue**

A titre d'exemples, voici l'évolution du nombre de jour de repos inférieur à 11h sur 2021 et de l'évolution de l'amplitude horaire supérieure à 12h pour les cadres autonomes :



## ❖ Bilan des fiches RPS

Plusieurs fiches RPS ont été émises au **service préparation de Bordeaux**.

Compte tenu du nombre et des faits décrits, la direction a reçu **l'ensemble du personnel en présence du secrétaire du CSE et DSC CFDT** afin de comprendre la situation et d'enclencher un plan d'action qui permettra de retrouver un fonctionnement sain du service.

**Contrairement à la position de certaines organisations syndicales, la CFDT pense que les fiches RPS sont un moyen de dénoncer, de décrire certaines problématiques, de tracer les faits et que dans le contexte actuel de tension permanente par manque de personnel et de conditions de travail dégradées, les personnels doivent se saisir de cet outil pour que des actions d'amélioration soient mises en place par la direction.**

## ❖ Info CSE central Mars

La direction **alerte les élus sur les objectifs plasma qui sont en retard par rapport aux objectifs budgétaires** et pourront être en décalage par rapport aux besoins du LFB. **L'EFS devra retrouver des capacités opérationnelles plus importantes** afin d'atteindre ses objectifs.

Le président dit : « L'EFS ne pourra pas se passer à l'avenir, y compris pour des enjeux de souveraineté sanitaire, **d'une forte augmentation de la collecte de plasma** pour fractionnement, ce qui repose, une fois de plus, la question de l'équilibre économique à terme sur cette filière.

### ➤ **Projet INNOVADON :**

- La région **Nouvelle Aquitaine** a travaillé sur deux sujets importants qui sont **le redesign ou la modernisation des sites physiques EFS et l'expérimentation de nouvelles tenues de personnel**.

- Une enquête a été faite auprès des donneurs, mais aussi auprès des équipes pour qu'elles puissent donner leur avis sur ces tenues de travail.

Ces avis vont être pris en compte :

- ➡ la poche doit être positionnée différemment,
- ➡ des fentes pour un meilleur confort de mouvement ont été rajoutées.

Cette enquête est en cours de finalisation à la fois dans la maison du don de Bordeaux et dans la région de PACC où ce sont des personnels en collecte mobile qui ont expérimenté ces tenues.

- Autre sujet qui devrait voir le jour prochainement comme le questionnaire préalable au don dématérialisé.

- Information sur la mise en place de nouveaux outils de **Marketing Direct** dans le cadre du **sous-programme 4 d'INNOVADON** (Référentiel de collectes ; Marketing automation ADOBE, CRM)

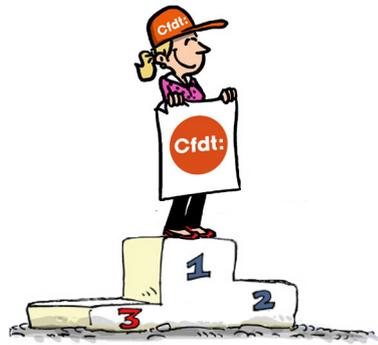
Ces outils devraient permettre de mieux lisser la fréquentation des collectes et des maisons du don par les donneurs, **éviter d'avoir recours à des appels au don et donc des pics trop forts d'activité**, avoir une meilleure efficacité des invitations qui sont adressées aux donneurs, avoir la possibilité de mieux recruter et fidéliser les donneurs.

**La CFDT fait remarquer à la direction que la mise en place de ces outils va impacter les organisations régionales puisque, aujourd'hui, toutes les régions ne fonctionnent pas de la même façon. Le fait de mettre en place ce genre d'outils, qui sont nécessaires, va entraîner un fort impact en fonction des régions. Nous reviendrons vers vous pour vous informer de sa mise en place en NVAQ.**

## LES ÉLUS CFDT À VOTRE ÉCOUTE ET VOUS ACCOMPAGNENT

La CFDT est présente sur l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine et reste à votre écoute quelque soit votre lieu de travail. Vous pouvez vous rapprocher de vos Représentants de Proximité, vos Délégués Syndicaux de Site ou vos Délégués Syndicaux Régionaux pour toutes questions.

- Adhérer à la CFDT c'est aussi obtenir des informations sur la situation de l'EFS, son avenir.
- C'est obtenir un soutien pour toutes questions relatives au travail.
- C'est faire partie de l'organisation syndicale majoritaire à l'EFS, qui travaille ses dossiers en amont des réunions avec la direction, qui est force de proposition et se bat pour l'ensemble des salariés, quelque soient leurs métiers où lieux de travail.



Délégué Syndical Central CFDT  
et Secrétaire du CSE

Benoît  
LEMERCIER  
06 87 37 58 57

Délégués Syndicaux Régionaux  
CFDT

Xavier  
JACOB  
06 71 57 98 34

Dominique  
NOIRAUT  
06 60 48 91 51